

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 kodon coco

公表日 2025年1月21日

利用児童数

37名 2024 年11月1日～2024年12月8日

回収数 25名。

|          |    | チェック項目                                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                               | ご意見を踏まえた対応                                                                                                |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 25 |               |     |       |                                                                                   |                                                                                                           |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 25 |               |     |       |                                                                                   |                                                                                                           |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 24 |               |     | 1     |                                                                                   |                                                                                                           |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 25 |               |     |       |                                                                                   |                                                                                                           |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 25 |               |     |       | ・1人1人に合わせた対応をされていると感じます。                                                          | kodon cocoは、特性を尊重しその子が必要な活動が楽しみをもって取り組める事を大事にしております。活動は目的を大事にしています。これから、1人1人の生活に寄り添った支援をしていけるように努力していきます。 |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 25 |               |     |       |                                                                                   |                                                                                                           |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                 | 25 |               |     |       | ・毎回聞き取りなどもしっかりしていた<br>だいてます。・言葉が聞き取りやすく、<br>はっきりわかるようになり、周りから<br>「なんて？」と聞き返されることが | 子供の特性や課題を整理する話し合いを持つ際、たくさんの事をお話する事があります。まだまだ至らない点もあると思いますが、気軽に相談してください。                                   |
|          | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 25 |               |     |       |                                                                                   |                                                                                                           |
|          | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | 25 |               |     |       |                                                                                   |                                                                                                           |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                     | 25 |               |     |       | ・子供が飽きないように工夫されていると感じます。                                                          | kodon cocoの活動プログラムの中には、日々積み重ねていかなければならない活動も混じっていますが、その中で児童が飽きないための工夫を考えています。引き続き児童の好きな物や好きな遊びなど教えてください。   |
|          | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                          | 13 |               | 2   | 10    | ・個別で支援している為わかりません。                                                                | 個別支援を中心としている為、他児と関わる習慣はどうしても少ないです。必要性に応じて検討はしていますが、目標・課題に応じて相談させていただきます。                                  |
| 保        | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                         | 25 |               |     |       |                                                                                   |                                                                                                           |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                       | 25 |               |     |       |                                                                                   |                                                                                                           |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                    | 24 |               |     | 1     | ・参加した研修会の内容を心に留めて関わろうと頑張っています。とても手助けになっています。                                      | 毎月ピアサポートやお待ちいただく場所に、療育関係の本を用意しております。気軽に相談や読まれてください。                                                       |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                   | 25 |               |     |       | ・毎回活動内容を読む事が楽しみです。とても丁寧に書いてくださり、ありがとうございます。・いつも写真を共有してくださると、子供から帰ってきて「ア           | 活動内容の記録は、目的・簡潔にわかりやすくを意識して行っています。要望などありましたら気軽にお伝えください。                                                    |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                         | 25 |               |     |       |                                                                                   |                                                                                                           |

|                                 |    |                                                                                                                            |    |  |  |    |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|----|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 23 |  |  | 2  |                                                                               | 基本的に共感的に支援は行います。その中で、特性の理解や課題の整理などご家族と事業所の見解などのすり合わせをしないといけない事もあります。一緒に悩み                                                                                                                                          |
|                                 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 21 |  |  | 4  | ・参加できていませんが、ピアサポートの機会がたくさんあるので、参加したいと思います。                                    | 毎月ピアサポートは、行っております。今後ピアサポート以外の交流会も検討しております。                                                                                                                                                                         |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 25 |  |  |    | ・アプリですぐに相談する事ができ、返答も早くとても助かる。・すぐに連絡が取れたり、メッセージも送信して下さるので、安心します。               | 引き続き気軽に相談ください。アプリのマイページも作られましたので、ぜひダウンロードしてください。                                                                                                                                                                   |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 25 |  |  |    |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                    |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 25 |  |  |    |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                    |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 25 |  |  |    |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                    |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 15 |  |  | 10 | ・マニュアルは説明もらっているが、訓練については、うちの子がまだ訓練に参加しておらずわかりません。                             | 各種マニュアルは、契約の際に周知させていただいております。また、事業所内にも掲示しておりますので、お時間がある際は、ご覧になってください。また気になる方に関しては、個別にも説明させていただきますので、ご検討よろしくお願いいたします。1年に2回訓練と各月で対応マニュアルをスタッフで読み合わせを行っております。児童の参加は、どうしても時間帯により難しい児童の方が多いです。アプリ内掲示板などでも訓練風景を掲示していきます。 |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 12 |  |  | 13 | ・マニュアルは説明もらっているが、訓練については、うちの子がまだ訓練に参加しておらずわかりません。                             |                                                                                                                                                                                                                    |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 22 |  |  | 3  |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                    |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 23 |  |  | 2  | ・経験がないので、わかりませんが、しっかり対応してくれると思います。                                            |                                                                                                                                                                                                                    |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 25 |  |  |    | ・専門の先生型に個別で対応していただき感謝です。                                                      | いつもご利用いただきありがとうございます。ご家族の嬉しいお言葉で、支援者全員のモチベーションになっています。引き続き「楽しみながら」成長・生活のお手伝いのできる事業所を目指して日々努力していきますので、今後ともご協力の程よろしくお願いいたします。                                                                                        |
|                                 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 25 |  |  |    | ・いつもしたことを嬉しそうに話してくれます。・療育に行く事が大好きですし、幼稚園に入園したばかりの頃は、「cocoがあるから幼稚園に行く」と言っています。 |                                                                                                                                                                                                                    |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 25 |  |  |    | ・いつも細かな所まで配慮していただき感謝しています。                                                    |                                                                                                                                                                                                                    |